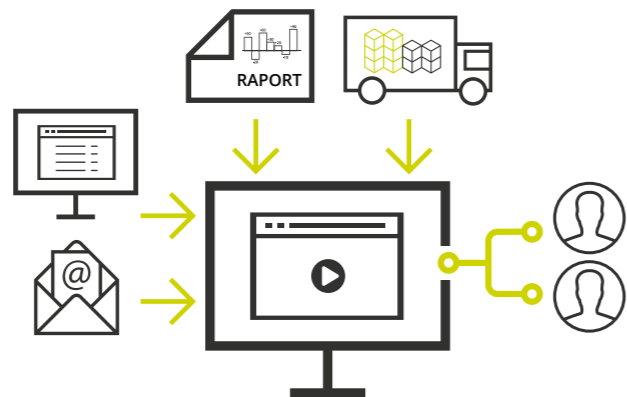


Co to jest workflow? Systemy informatyczne od lat wspierają prowadzenie biznesu. Praktycznie każdy obszar działalności firmy może zostać usprawniony przy wykorzystaniu **oprogramowania ERP**. Wdrożenia systemów tego typu w organizacjach przynoszą ogromne, wymierne korzyści. Niejednokrotnie jednak przedsiębiorstwa rozszerzające zakres wykorzystania technik informacyjnych napotykają na problemy związane z wprowadzeniem mnogości rozwiązań. Stosują na przykład jeden system do obsługi klienta, drugi do prowadzenia księgowości, kolejny do obiegu spraw wewnętrznych, jeszcze inny do procesowania dokumentów itd. W efekcie użytkownik traci kontrolę nad tym, co i jak ma wykonać, nie wie też, jaki etap realizacji osiągnęły zadania. Rozwiązaniem tych trudności są **systemy do zarządzania przepływem** pracy (ang. workflow), które w jednym miejscu zbierają informacje pochodzące z różnych obszarów działalności firmy.

Oprogramowanie prezentuje **powiadomienia** o konieczności podjęcia aktywności w spójny, zrozumiały sposób, jednocześnie umożliwiając realizację związanych z nimi zadań bezpośrednio z poziomu interfejsu. System umożliwia koordynowanie złożonych działań realizowanych przez grupę ludzi pracujących w różnych departamentach przedsiębiorstwa. Porządkuje grupy zadań przypisane do użytkowników w **procesy** niezależnie od obszaru firmy. W ten sposób organizuje przepływ pracy poprzez automatyzację procesów biznesowych, w których dokumenty, informacje lub zadania są przekazywane **od jednego uczestnika do następnego**, zawsze według odpowiednich procedur zarządczych.

Do czego służy moduł enova365 Workflow

Moduł enova365 Workflow, wchodzący w skład zintegrowanego oprogramowania enova365 ERP/CRM, dzięki intuicyjnemu środowisku pracy użytkownika i możliwości definiowania zaawansowanych zasad, pozwala skutecznie organizować i automatyzować pracę wielu osób w ramach procesów firmy.

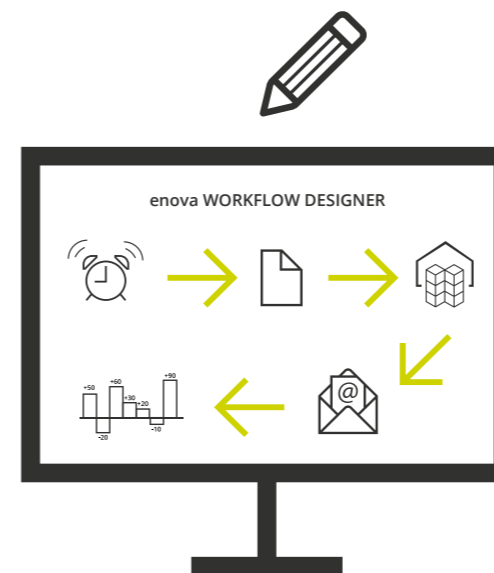


Edytor procesu

Najwygodniejszym sposobem na utworzenie wzorcowego procesu jest wykorzystanie edytora procesu enova365 Workflow Designer. Pozwala on na zbudowanie pełnego procesu opartego o enova365 ERP za pomocą grafu. Wystarczy, że użytkownik przeciągnie z paska narzędzi element na obszar roboczy, a program wygeneruje odpowiednią konfigurację. Przeciąganie kolejnych elementów i łączenie ich za pomocą strzałek wraz z określeniem parametrów umożliwia zaprojektowanie dowolnie rozbudowanego procesu w formie graficznej.

Środowisko pracy użytkownika

Środowiskiem pracy modułu enova365 Workflow jest lista zadań, na której pojawiają się powiadomienia o czynnościach do wykonania przez operatora w ramach poszczególnych procesów. Wybranie zadania z listy powiadomień powoduje otwarcie formularza kreatora, który zawiera zestaw kroków/zakładek do uzupełnienia przez użytkownika. Zakończenie pracy z kreatorem prowadzi do realizacji zadania i – w zależności od zdefiniowanych warunków – skutkuje przejściem do kolejnego etapu przetwarzania procesu. Może to być np. wysłanie wiadomości e-mail lub SMS, przekazanie zadania kolejnemu użytkownikowi lub zatwierdzenie dokumentu. Po wykonaniu czynności zdefiniowanych dla jednego lub wielu operatorów następuje zakończenie procesu. Z poziomu listy zadań użytkownik ma także możliwość zainicjowania procesów, do których otrzymał uprawnienia. Może również na liście obserwować status procesów, których jest koordynatorem, śledząc przebieg realizacji w formie graficznej.

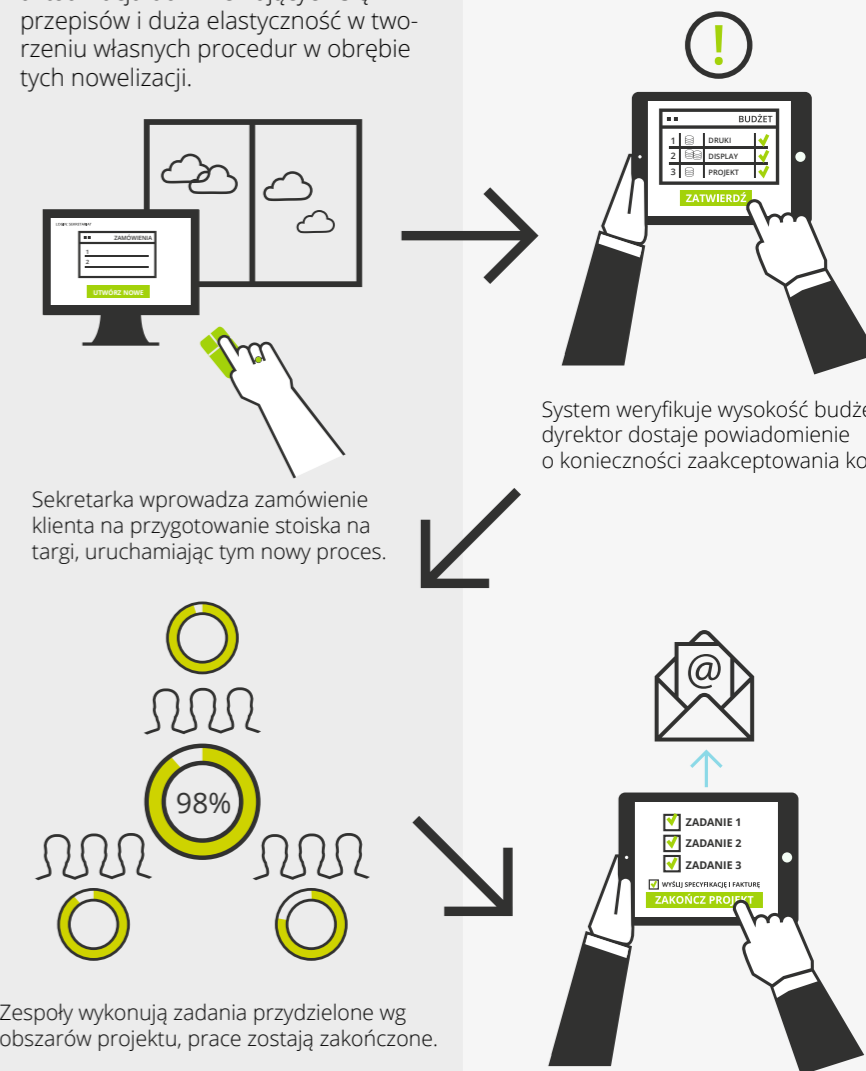


Harmonogram zadań

jest to narzędzie, dzięki któremu akcje dotychczas wykonywane przez użytkownika będą inicjowane w określonym czasie lub w momencie wystąpienia konkretnego zdarzenia. Przykładem może być automatyczny import kursów walut o określonej godzinie, analiza niezapłaconych faktur i wysyłanie informacji do dłużników o należnościach.

enova to w 100% polski produkt ERP, przeznaczony dla Klienta klasy średniej (do 250 stanowisk roboczych). Pełny ERP/CRM: Handel, Finanse, HR oraz Workflow. Produkt bazuje na kilkunastoletnim doświadczeniu zespołu w budowaniu programu wspierającego procesy w firmach. Jest gotowy do pracy w średnich i dużych polskich firmach lub do integracji w oddziałach międzynarodowych korporacji zlokalizowanych w Polsce, pracujących na zagranicznych systemach. Jego przewagą jest bieżąca aktualizacja do zmieniających się przepisów i duża elastyczność w tworzeniu własnych procedur w obrębie tych nowelizacji.

Reagując na zmieniające się trendy mobilności w biznesie oraz upowszechnienie rozwiązań chmurowych w Polsce, Soneta stworzyła na bazie dotychczasowego ERP chmurową wersję systemu – enova365. To pierwszy w Polsce ERP dostępny na platformie Microsoft Azure. Zaprojektowany i rozwijany w oparciu o technologię Microsoft, obecnie zgodny z HTML5, z interfejsem na Windows 8 i Windows Phone.



Sekretarka wprowadza zamówienie klienta na przygotowanie stoiska na targi, uruchamiając tym nowy proces.

System weryfikuje wysokość budżetu, dyrektor dostaje powiadomienie o konieczności zaakceptowania kosztów.

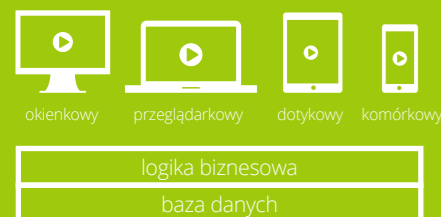
Zespoły wykonują zadania przydzielone wg obszarów projektu, prace zostają zakończone.

Dyrektor zatwierdza zamknięcie projektu, klient otrzymuje mail z specyfikacją oraz wygenerowaną fakturą.

Jeden system o wielu twarzach

Oprogramowanie enova365, rozwijane od kilkunastu lat, składa się z trzech elementów: bazy danych, logiki biznesowej oraz interfejsu. Jest dostępne stacjonarnie oraz mobilnie. Interfejs systemu jest dostosowany do urządzenia (komputer stacjonarny, laptop, tablet, smartfon) i sposobu dostępu (okienkowy, przeglądarkowy, dotykowy – Windows 8 oraz komórkowy – Windows Phone). To jedyny multiinterfejsowy system w Polsce, który na poziomie bazy danych, logiki biznesowej pozostaje taki sam.

Interfejsy



Modele instalacji

enova365 daje dużą przewagę w budowaniu modeli biznesowych. System można instalować na różnych serwerach i urządzeniach, zarówno w modelu, w którym oprogramowanie enova365 jest instalowane na serwerach Klienta (podstawowy, dotychczasowo stosowany inaczej nazywany „on-premise”), jak również w innowacyjnych modelach z dostępem do serwerów zdalnych (modele chmurowe, tzw. „in-cloud”) oraz modelach mieszanych (hybrydowych).

enova365
dla biznesu

systemowy rozwój firmy

Oprogramowanie ERP do zarządzania.
Wzmacnia firmę i rośnie wraz z nią.



Soneta Sp. z o.o.
ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków, tel.: +48 12 261 36 41
e-mail: info@enova.pl, www.enova.pl, www.enova365.pl

enova365
dla biznesu

systemowy rozwój firmy



enova365 Workflow

„Moduł Workflow organizuje pracę poprzez wyznaczanie ścieżek dla dokumentów i zadań od operatora do operatora. Na każdym etapie można zweryfikować stan realizacji zadania oraz osobę odpowiedzialną za dany odcinek. Porządkowanie procesów pracy jeszcze nigdy nie było tak przyjemne!”

Grzegorz Jurczak - kierownik projektu Workflow